

**Criteria per la definizione del modello della bolletta sintetica per i clienti serviti nei regimi di tutela**

**1. Oggetto**

Il modello della bolletta sintetica per i clienti serviti nei regimi di tutela (di seguito: Modello) è lo strumento pubblicato sul sito internet dell'Autorità, previsto dall'articolo 21 dell'Allegato A alla deliberazione 16 ottobre 2014, 501/2014/R/com (di seguito: Bolletta 2.0).

**2. Contenuti**

2.1. Il Modello contiene:

- a) una breve descrizione degli elementi minimi che costituiscono il contenuto della bolletta sintetica;
- b) un collegamento ai contenuti della Guida alla lettura delle voci di spesa, completa di un collegamento ai prezzi unitari di cui alla lettera c);
- c) i prezzi unitari che concorrono alla determinazione degli importi fatturati nella bolletta sintetica, articolati in quota fissa, quota energia e, per il solo settore elettrico, quota potenza, in vigore nel periodo corrente e in periodi precedenti, con decorrenza dall'1 gennaio 2016.

2.2. I termini di natura tecnica o per i quali sono possibili ulteriori approfondimenti sono associati, mediante opportuni collegamenti ipertestuali, alle corrispondenti voci del Glossario o a pagine informative pubblicate nel sito internet dell'Autorità.

**3. Struttura**

3.1. Il Modello utilizza elementi grafici e funzionali che ne facilitino la navigabilità e usabilità; poiché il Modello non è un facsimile della bolletta, sono escluse soluzioni che possano indurre i clienti finali a ritenere che tale strumento riproduca la struttura delle bollette effettivamente emesse dagli esercenti i regimi di tutela;

3.2. gli elementi informativi del Modello sono organizzati in una struttura a più livelli, in stretta coerenza con la classificazione degli elementi che costituiscono il contenuto minimo della bolletta sintetica adottata nell'articolato della Bolletta 2.0.

3.3. I prezzi unitari sono presentati in forma di tabella, secondo gli schemi indicati in *Tabella 1, Tabella 2 e Tabella 3.*

**4. Navigazione**

La pagina internet del sito dell'Autorità nella quale è pubblicato il Modello può contenere ulteriori collegamenti che consentano di accedere ad altre pagine o sezioni informative pubblicate nel sito medesimo relative ad approfondimenti o argomenti correlati.

Tabella 1 – Energia elettrica, clienti domestici

<b>[Tipologia di utenza]</b>	<b>Prezzo per materia energia</b>	<b>Prezzo per trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Prezzo per oneri di sistema</b>
<b>[Periodo di validità del prezzo]</b>			
<b>Quota per energia (euro/kWh)</b> <i>articolazione per scaglioni di consumo</i>	Prezzo <i>articolazione per fasce orarie</i>	Prezzo	Prezzo
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	Prezzo	Prezzo	Prezzo
<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	Prezzo	Prezzo	Prezzo

Tabella 2 – Energia elettrica, clienti non domestici

<b>[Tipologia di utenza]</b>	<b>Prezzo per materia energia</b>	<b>Prezzo per trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Prezzo per oneri di sistema</b>
<b>[Periodo di validità del prezzo]</b>			
<b>Quota energia (euro/kWh)</b> <i>articolazione per mesi</i>	Prezzo <i>articolazione per fasce orarie</i>	Prezzo	Prezzo
<b>Quota fissa (euro/anno)</b>	Prezzo	Prezzo	Prezzo
<b>Quota potenza (euro/kW/anno)</b>	Prezzo	Prezzo	Prezzo

Tabella 3 – Gas naturale

<b>[Tipologia di utenza]</b>	<b>Prezzo per materia gas naturale</b>	<b>Prezzo per trasporto e gestione del contatore</b>	<b>Prezzo per oneri di sistema</b>
<b>[Ambito/Località]</b>			
<b>[Periodo di validità del prezzo]</b>			
<b>Quota energia (euro/smc)</b> <i>articolazione per scaglioni di consumo</i>	prezzo	prezzo	prezzo
<b>Quota fissa (euro/anno)</b> <i>articolazione per classe di contatore</i>	prezzo	prezzo	prezzo